CULTIVONS LES RÉUSSITES
FORMATIONS PAR ALTERNANCE
MFR-CFA « Le Belvédère »-SALLANCHES
401, rue de Montagny-74700 SALLANCHES
☎ 04 50 58 08 16 - mfr.belvedere@mfr.asso.fr

FICHE DE RECLAMATION

NOTICE D'UTILISATION :
Dans le cadre de l'amélioration de la qualité des services réalisés auprès de nos usagers, en cas de survenue d'un évènement indésirable qui entraîne une réclamation, quelle que soit sa nature, il est très important d'en informer un membre du personnel et /ou un responsable de l'établissement.

Les déclarations survenues seront analysées dans le cadre d'un processus d'amélioration continue

ENREGISTREMENT DE LA RECLAMATION	
Date et lieu de survenue de l'évènement Date : ...../.....20 ..... Heure : .....h..... Lieu : .... Emetteur de la déclaration Nom : ..... Prénom : ..... Fonction :	Personne(s) concernée(s) par l'évènement ❒ Apprenant ❒ Responsable légal ❒ Personnel ❒ Administrateur ❒ Visiteur ❒ Intervenant extérieur Nom(s), Prénom(s) (H/F) : ....
QUE S'EST-IL PASSE ?	
Décrire l'évènement quelle que soit sa nature et préciser les circonstances de survenue	
PERSONNEL DE LA MFR PREVENU	
Nom : ..... Fonction :	